

# Arnold Clark Car & Van Rental

## Procédures de prise en charge et de dépose de la navette pour l'aéroport



### Agence Arnold Clark Car & Van Rental à Édimbourg

Eastfield Road, Edinburgh EH28 8LS

+44 (0)131 333 0124

### Horaires d'ouverture :

#### 1st Oct - 29th Feb

Du lundi au vendredi: 07:30 - 18:00

Samedi, dimanche: 07:30 - 17:00

#### 1st Mar - 30th Sep

Du lundi au vendredi: 07:30 - 20:00

Samedi, dimanche: 07:30 - 18:00



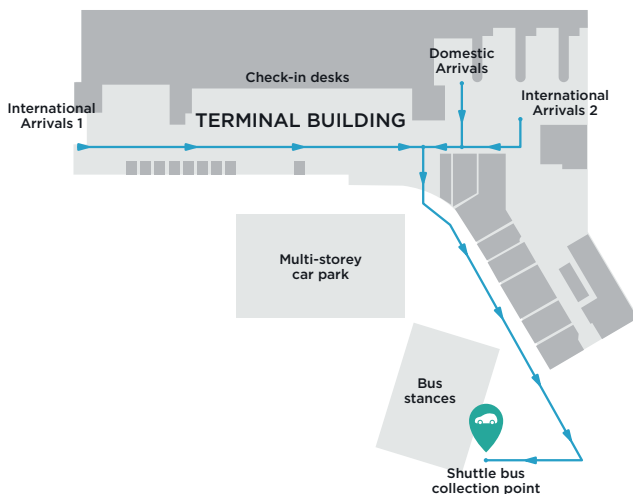
### Pendant les heures d'ouverture

#### Prise d'un véhicule

À votre arrivée à l'aéroport d'Édimbourg, récupérez vos bagages et dirigez-vous vers la zone des arrivées au Royaume-Uni [UK Arrivals]. Une fois sur place, appelez-nous au **+44 (0)131 333 0347** depuis votre propre téléphone et nous viendrons vous chercher (ce numéro ne doit être utilisé que pour le ramassage à l'aéroport).

Vous pouvez également nous joindre via notre téléphone de courtoisie, situé dans le terminal, en composant le **1312**.

Le point de ramassage des navettes se situe au quai 1 du parc d'autocars.



#### Restitution d'un véhicule

Pendant les heures de bureau, les véhicules de location doivent être restitués à notre agence d'Eastfield Road, à l'aéroport d'Édimbourg. À votre

retour à l'agence, votre véhicule sera enregistré avant votre transfert à l'aéroport d'Édimbourg dans notre navette.

**Veillez prévoir au moins 20 minutes pour l'enregistrement de votre véhicule et votre transfert à l'aéroport.**

Nos horaires d'ouverture peuvent changer pendant les jours fériés, les périodes de fête et en fonction des conseils du gouvernement au cours de la pandémie de COVID-19. \* Attention, ce service est payant. 040839 - Édimbourg

### En dehors des horaires d'ouverture\*

#### Prise d'un véhicule

Moyennant un préavis, nous pouvons fournir un service de remise de véhicule à l'aéroport en dehors des horaires d'ouverture. Si vous avez préalablement organisé un accueil en dehors des horaires d'ouverture, un membre du personnel d'Arnold Clark vous attendra dans le hall des arrivées. Veuillez nous contacter au **+44 (0)131 333 0124** pour organiser cela.\*

#### Restitution d'un véhicule

Moyennant un préavis, nous pouvons fournir un service de restitution du véhicule à l'aéroport en dehors des horaires d'ouverture. Veuillez nous contacter au **+44 (0)131 333 0124** pour organiser cela.\*

- Si vous partez en dehors des heures de bureau, votre véhicule de location doit être restitué au parking PremiAir situé à côté de l'agence de location.
- Les clés du véhicule de location DOIVENT être confiées à un membre du personnel à la réception du parking PremiAir.
- Le parking PremiAir met à votre disposition un bus de courtoisie qui vous transférera à l'aéroport d'Édimbourg immédiatement. Ce trajet prendra environ trois minutes.\*



#### Rappel :

lors de la location d'un véhicule, n'oubliez pas d'apporter votre permis de conduire, votre carte de crédit, votre passeport (le cas échéant) ou un justificatif de domicile. Tous les titulaires d'un permis de conduire britannique doivent également apporter leur code d'accès délivré par la DVLA.